

**立体すぎるトートバッグ**では、お客様から頂いた画像やイラストをもとに、  
当社指定のトートバッグにオリジナルの3D刺繍をするオーダーメイドのご注文を承っております。

刺繍の際は必ずサンプルを試験縫いし、メールにて校正画像を送らせていただき、お客様にご確認をいただいた上で本番の刺繍作業に入ります。

実際に商品をお渡しする際に「イメージと違う」「色合いが合わない」「こんなはずではなかった」といった残念な思いをされぬよう、本番加工前に「ここを直してほしい」「もう少し太く」など修正や要望にお応えいたします。

そのため納期について多少のお時間は頂きますが、クオリティに関しては高い評価をいただいております。

## オーダーメイド刺繍ご注文の流れ

- ①3つの料金コースから選ぶ
- ②刺繍するデザインを決める
- ③刺繍するトートバッグを決める
- ④画像データと注文内容を送る
- ⑤返信メールで内容確認
- ⑥注文内容の確定
- ⑦代金のお支払い
- ⑧刺繍サンプルの試験縫い
- ⑨サンプル画像の確認
- ⑩オーダーメイド刺繍の本制作
- ⑪完成品のお届け

## ①3つのコースから選ぶ

枚数やお値段からお客様の用途にあったコースをお選び下さい。

スタンダードコースを更にお得に

「バリューコース」 : 1枚 1,800円 (100枚から)

型代込み 180,000円 (税込み 198,000円) ~

ある程度の数を作り販売等をされたい方に

「スタンダードコース」 : 1枚 2,000円 (50枚から)

型代込み 100,000円 (税込み 110,000円) ~

10枚だけつくりたい。1枚だけオンリーワンのものをつくりたい方に

「トライアルコース」 : 1枚 2,500円 + 型代 7,000円

1枚から可 9,500円 (税込み 10,450円) ~

## ②刺繍するデザインを決める

お客様がトートバッグに入れたい刺繍のもとになるデザインをご用意ください。

オリジナルのイラストやマーク。手書きの絵。文字やロゴなど幅広く対応しております。

写真をそのまま刺繍することはできません。

あらかじめデフォルメしたりイラスト化したデザインをご用意下さい。

デザインの用意ができればデータ化して添付をしてください。

添付されたデザインデータを下絵にして、その上から刺繍糸を走らせます。

【立体すぎるトートバッグ】は特殊な3D刺繍を扱っているため機械的にスキャンしてデータを作ることはできません。すべての型をハンドクラフトで制作します。

そのためお客様からいただいたデザインデータがそのまま刺繍図案の元になりますので、できる限り綺麗な画像にしてください。

解像度の低いデータの場合、きれいに刺繍で再現できません。

推奨の画像形式は、JPEGです。拡張子にご注意ください。

当社で対応しているファイル形式は、

JPEG/JPG(.jpg/.jpeg)、PNG(.png)、PDF(.pdf)などになります。

非対応のファイル形式の場合は、データ不備となり、製作作業に入ることができません。

お客様側でのデータの修正と再入稿をしていただく必要がございます。

#### 入稿可能なファイル形式

JPEG/JPG(.jpg/.jpeg)

PNG(.png)

PDF(.pdf)

Photoshop/Illustrator データについて

Photoshop や Illustrator のファイル形式 PSD(.psd)、AI(.ai)は予期せぬトラブルの元となる可能性があります。

PSD、AI などでの保存が可能な場合でも、万が一に備え PSD、AI データと一緒に JPG、PNG などの画像形式に変換したデータもお送りいただくようお願いいたします。

なお、デザイン準備の際は著作権や商標権の違反にご注意ください。

ディズニーキャラクターや他社企業のロゴなど、著作権上問題がある絵柄を刺繍することはできません。

#### ③刺繍するトートバッグを決める

次にお客様が欲しいトートバッグを決めます。

トートバッグの種類は当社指定のものとなります。

- ・ 本体サイズ 約 345×355×100 (mm)
- ・ 持ち手 約 25×560 (mm)
- ・ 素材 コットン (10 オンス生地)

トートバッグの生地色はナチュラル生地かブラック生地のどちらかをお選びいただけます。

上記に当てはまらないトートバッグに刺繍をする場合は、別途ご相談が必要になります。

その際には 3 つのコースとは別の料金になりますのでご了承ください。

#### ④画像データと注文内容を送る

○デザインにつきまして、面積にして最大 196 平方cm（縦サイズ×横サイズ）以内とさせていただきます。

○刺繍する位置はトートバッグの中央（上下、左右の中心）になります。

○刺繍可能サイズとしまして上下最大 14cm未満、左右最大 14cm未満になります。

なお、[ご注文フォーム] 以外の方法で御依頼の方は、お客様からご用意していただいたデザインデータと一緒に、「注文票」のPDFを記入していただくか、またはテキストデータをメール本文にコピー＆ペーストして頂き、そちらに刺繍する位置やデザインの大きさ等を明記した内容を弊社の『メールアドレス』からご連絡ください。

細かい指示や情報が多いほど、ご要望に添った刺繍を作ることができます。

上記に当てはまらないサイズの刺繍をする場合は、別途ご相談が必要になります。

その際には3つのコースとは別の料金になりますのでご了承ください。

#### ⑤返信メールで内容確認

ご注文受け付け後、注文内容の確定までは、原則、メールでのやりとりとなります。

デザインごとに刺繍として表現できるかどうかの確認と、刺繍の表現方法をご相談させていただきます。

お客様のご要望に沿った刺繍製作には綿密なやりとりが欠かせません。その間、お時間がかかることをご了承ください。

なおご注文確定までは料金は発生いたしません。あくまでもお見積もり段階での御相談となります。ご安心ください。

また3D刺繍には刺繍で表現される線の太さ（幅）や色の制限がございます。

幅が4mmより細い、または1cmより太いものは3D刺繍ができません。

また、糸の色も黒、白、赤の3色の中から1色のみでの表現になりますので、1色選んでもらいます。

デザインのサイズによってはご要望通りにできない可能性もありますが、相談の上できる限り意向に沿ったものにいたします。

## ⑥注文内容の確定

刺繍の完成イメージやお見積もり内容にご納得頂けましたら、ご注文確定となります。

当社から【ご注文確認メール】をお送り致しますので、内容をご確認ください。

【ご注文確認メール】には、刺繍代金、送料、消費税などが含まれた総お支払い金額と支払い方法が記載されています。

記載されている総お支払い金額とお支払い方法をご確認ください。

入金確認後の製作となります。原則、刺繍商品はご注文確定後、ご入金頂いてからの製作（先払い）となります。ご了承ください。

別途送料が必要になります。

北海道	1,150円（税込み1265円）	北海道
東北	800円（税込み880円）	青森 秋田 岩手 宮城 山形 福島
関東	850円（税込み935円）	東京 神奈川 埼玉 千葉 群馬 茨城 栃木 山梨
信越	850円（税込み935円）	新潟 長野
中部	850円（税込み935円）	愛知 静岡 三重 岐阜
北陸	850円（税込み935円）	富山 石川 福井
関西	1,150円（税込み1,265円）	大阪 兵庫 京都 奈良 和歌山 滋賀
中国	1,150円（税込み1,265円）	岡山 広島 山口 鳥取 島根
四国	1,450円（税込み1,595円）	香川 愛媛 徳島 高知
九州	1,450円（税込み1,595円）	福岡 大分 熊本 佐賀 長崎 宮崎 鹿児島
沖縄/離島	別途	沖縄 離島

## ⑦代金のお支払い

【ご注文確認メール】の到着後、5営業日以内に振り込みにて代金をお支払いいただきますようお願いいたします。

なおメール到着後、7営業日が経過した時点で、当社にてお支払いが確認できない場合、ご注文は自動的にキャンセルとなります。ご了承ください。

領収書の発行が必要な場合は、商品発送前にご連絡ください。商品と共に同送させていただきます。

きます。

お支払いの頂けました確認が取れましたら、当社から【お支払い確認メール】を送付させていただきます。

商品代金お支払い後のキャンセル、数量変更等は原則としてお受けできませんのでご注意ください。

#### ⑧刺繍サンプルの試験縫い

お支払い確認後、すみやかに刺繍アイテムの製作に入らせていただきます。

デザインの入稿および刺繍代金の入金確認から型の完成までには、おおよそ 2 週間をいただいております。

なお製作個数、デザイン、時期により製作日数は変動いたします。お急ぎの場合は、その旨を別途、ご連絡ください。

#### ⑨サンプル画像の確認

刺繍データの作成ができ次第、トートバッグに試し縫いをします。

試し縫いをスキャナー等にて画像取り込みをしましてメールに添付して送ります。

「潰れてしまっているところを太くしてほしい」「色を別なものに変えたい」などのご要望があれば、この段階でもご相談ください。

制作工程上から全く新しいデザインに作り替えることはできないため、技術的に許容できる範囲ではありますが、ある程度、修正することが可能です。

なお、最初の試験縫い以外に修正は2回までお受けさせていただきます。恐縮ですが3回目の修正は出来ませんので修正内容をよく精査して頂けます様宜しくお願い致します。

## ⑩オーダーメイド刺繍の本制作

サンプル画像を確認していただき、お客様が納得したうえで本制作をはじめます。  
本番の刺繍は何台も連立した多頭式刺繍ミシンをフル回転させて行います。  
それでも数日がかりの作業になり、複雑なデザインであればあるほど時間も手間もかかる作業です。  
刺繍が完成致しましたら検品をしまして、ご要望により OPP 袋入れをさせていただきます。

## ⑪完成品のお届け

刺繍アイテムが完成いたしましたら、メールにてご連絡させていただきます。  
完成後、納期までに日がある場合でも、できるだけすみやかに発送いたします。  
発送する際、おおよその到着予定日をメールでお知らせいたします。

当社から商品をお送りする際には、検品を必ずいたしております。  
もし万が一当社による不良がございましたら、商品到着日より7日(1週間)以内にご連絡下さい。  
不良品交換等の対応をさせていただきます。1週間を過ぎてしまいますと、対応しかねます。ご了承下さい。